

## انتشار راهبرد مشارکت اداره کل

۱. کلیه شهروندان می‌توانند درخواست‌ها، شکایات و پیشنهادات خود را از طریق سامانه “رسیدگی به شکایات” و سامانه “پیشنهادات و انتقادات” که تحت همین عنوان در پایگاه اطلاع‌رسانی اداره قرار داده شده است، و همچنین به سامانه شهراه (<http://shahrah.mrud.ir>) ارسال و کد رهگیری دریافت نمایند. درخواست‌های واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذی‌ربط ارسال و پاسخ در سامانه درج می‌شود. شهروندان می‌توانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نمایند.
۲. شهروندان می‌توانند از طریق منو “تماس با ما” / “اطلاعات تماس با اداره کل”، شماره تلفن مدیران و مسئولان اداره کل دریافت و از این طریق با افراد مذکور ارتباط برقرار نمایند.
۳. شهروندان می‌توانند از طریق سامانه “نظرسنجی خدمات” و “نظرسنجی سایت” که تحت همین عنوان در پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت قرار داده شده است نظرات خود را به اداره ارسال نمایند.